



**ZORRAQUINO**

**BAT**

Conclusiones entrevistas. Claves principales

Junio 2023

# BAT

Este documento es un resumen de las **claves principales recogidas de las entrevistas** realizadas a miembros del equipo de **BAT** (5 personas) así como a colaboradores principales (3 personas).

Las entrevistas se realizaron en las oficinas de Zorraquino y se grabaron a modo de archivo documental, previo consentimiento de los participantes. Pretende ser un material que ayude a definir y diseñar **la propuesta de valor desde una perspectiva de equipo** y las personas que conforman la organización.

# Apelamos a las emociones

Cómo definimos BAT

# Conceptos clave

- Perseverancia
- Ir con todo y a por todo
- Crecimiento conjunto
- Equipo, colaboración y sinergías
- Horizontalidad y transparencia
- Metodología, adaptabilidad y flexibilidad
- Variedad de proyectos
- Humildad
- Energía

# Conceptos clave

- Expertise
- Partner
- Desarrollo profesional
- Actualidad
- Reflexión a través de la arquitectura
- Quieren cambiar las cosas, mejorar la calidad de vida
- Procesos de diseño
- Servitización
- Ambición

# Conceptos clave

- Innovación
- Creatividad
- Equipo joven con nivel profesional alto
- Diseño visual y estético
- Sostenibilidad
- Compromiso y pasión
- Versátiles
- Excelencia
- Empatía

# Ahora todos somos BAT

Qué es BAT en la actualidad

**“Abiertos a que todo  
pueda ocurrir”**

Qué es BAT en la actualidad

# Qué hace BAT

- Empresa de servicios integrales
- Multidisciplinar
- Nos diferencia, la cantidad de servicios que ofrecemos.
- Mejores que la media, pero no queremos que se nos identifique como empresa de lujo.
- Evolucionamos según las necesidades
- Aportar a partir del diseño
- Ayuda a aterrizar ideas de negocio
- Genera procesos, aplicables al diseño de espacio, ideas,... visualiza.

**“Evolucionamos según  
las necesidades que nos  
van llegando”**

Qué es BAT en la actualidad

**“Escuchan, captan las ideas y te las devuelven rápidamente. Es como un lugar de juego”**

Qué es BAT en la actualidad

**“Generamos un factor  
multiplicador de las ideas”**

¿Qué es BAT en la actualidad?

# Relación con el cliente

- Muy establecida, clara y cuidada.
- Trato cercano. Buenos enamorando al cliente.
- Vínculo más intenso.
- Acompañamiento.
- La parte física del proyecto es la que menos les importa.
- Depositan la confianza en BAT.
- Producto a medida de calidad. Entienden y proponen.
- El equipo BAT trabaja los proyectos con mimo como si fueran para ellos.

**“BAT es un lugar que te  
permite crecer y seguir  
desarrollándote”**

Qué es BAT en la actualidad

# Valoración interna

- Aceleradora profesional
- Confianza en el equipo
- Se valora al equipo
- Nos sentimos parte del proyecto
- Equipo joven que comparte inquietudes
- Buen ambiente de trabajo
- Proyectos ambiciosos

**“Tiene lo bueno de un estudio  
pequeño y lo bueno de una  
empresa más grande”**

¿Qué es BAT en la actualidad?

# BAT sueña con ...

Qué se espera de BAT en el futuro

**“Llegar para quedarse”**

Qué se espera de BAT en el futuro

# Proyectos BAT

- Proyectos icónicos
- Que hablen de quien somos
- Que busquen dejar un legado

# “Empresa local con hambre de mundo”

Qué se espera de BAT en el futuro

# Clientes BAT

- Que nos busquen por lo que somos
- Clientes internacionales
- Que sepan delegar
- Que confíen
- Con ambición

**“Crecer sin perder  
lo de ahora”**

Qué se espera de BAT en el futuro

## Gente BAT

- Un equipo con pasión
- Con talento
- Con ganas de pasárselo bien
- Inconformistas
- Fresco
- Empático

# Tener trascendencia

Qué mueve a BAT

# Qué mueve a BAT

- Cambiar el mercado
- Dejar un legado
- La satisfacción del cliente
- Nuevos retos
- Hacer soñar e ilusionar a los clientes
- Tener perspectiva a futuro
- Estar abiertos a que todo pueda ocurrir

# “Dejar un legado”

Qué mueve a BAT

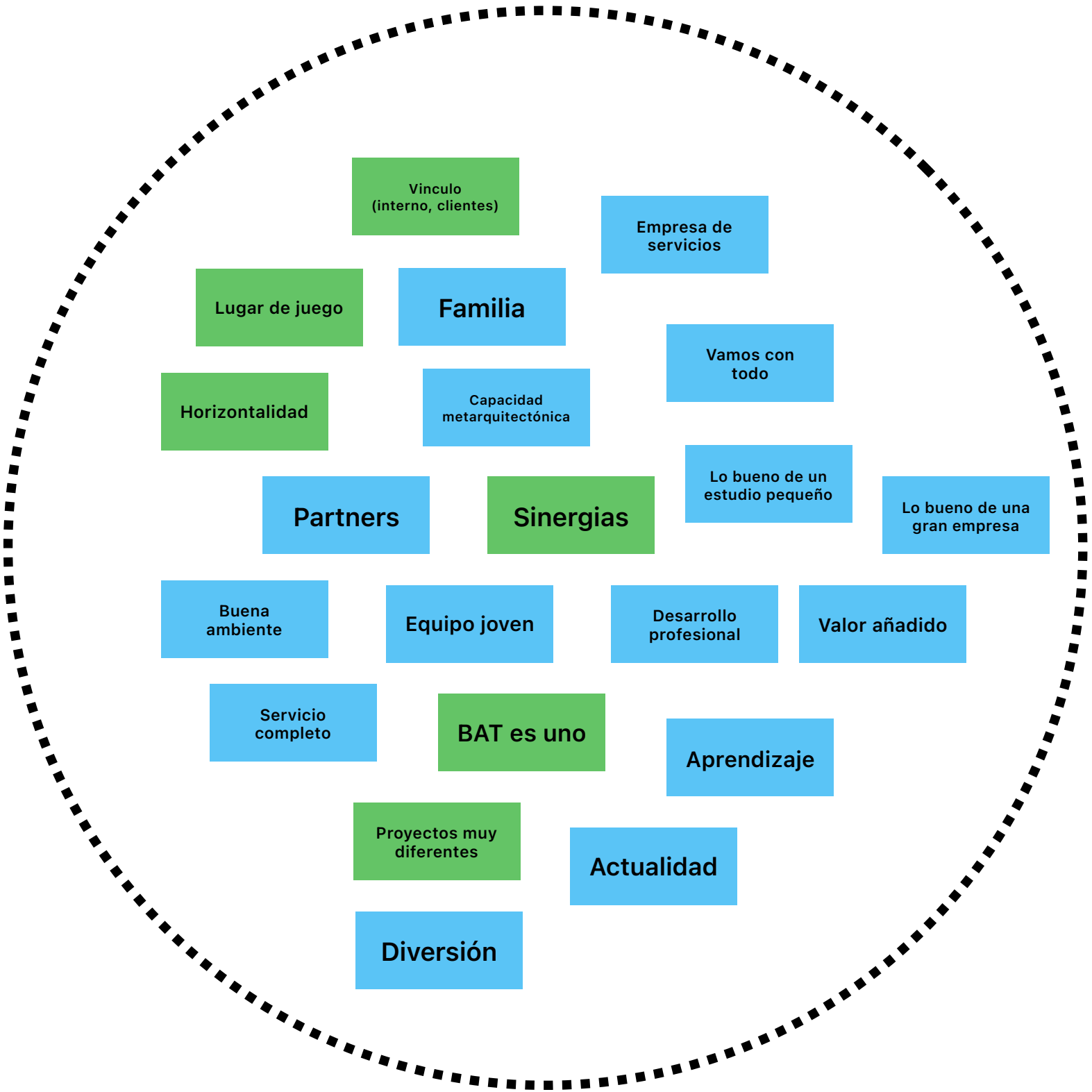
# Material de trabajo

Entrevistas equipo y colaboradores BAT

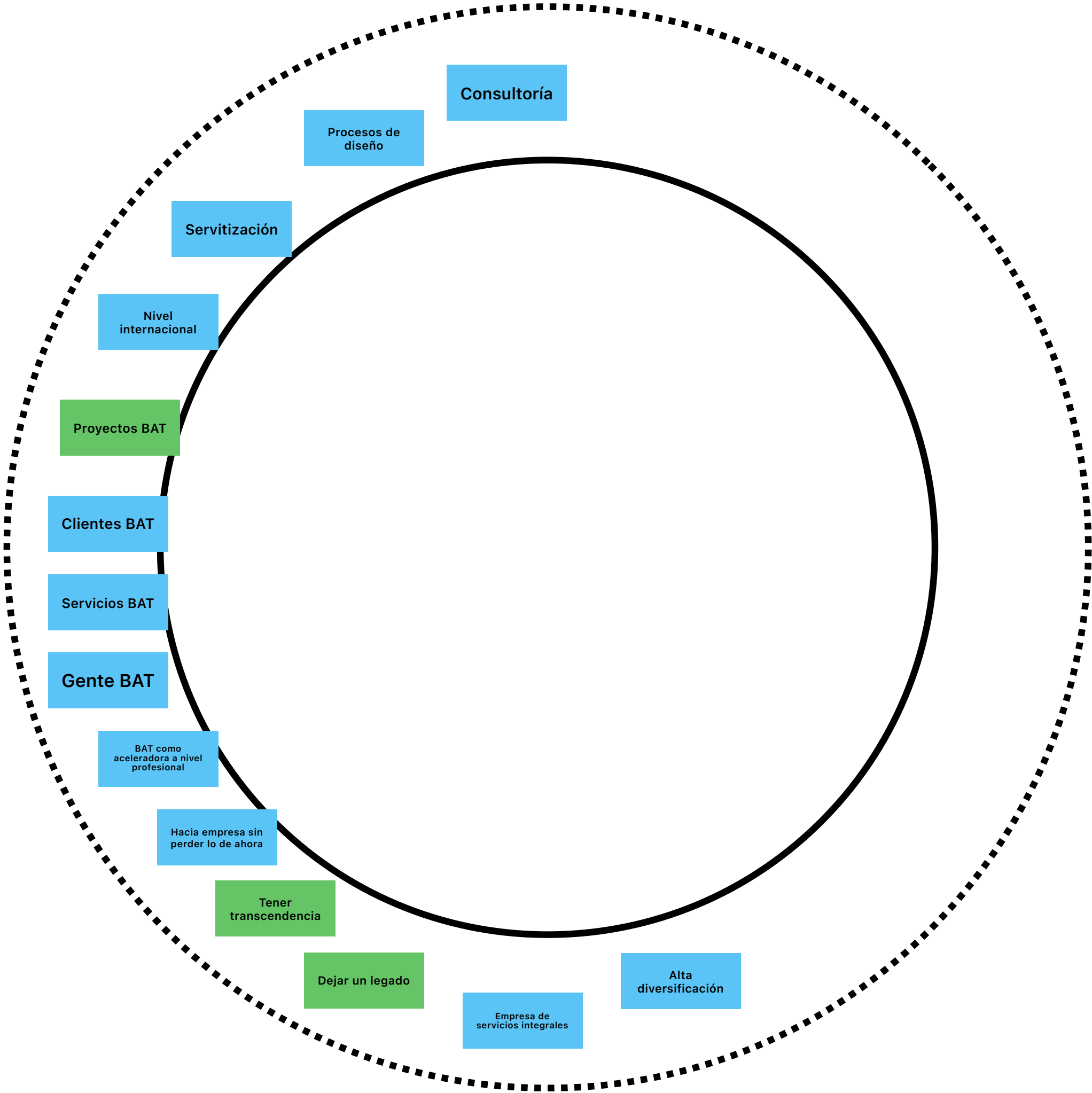
Valores BAT



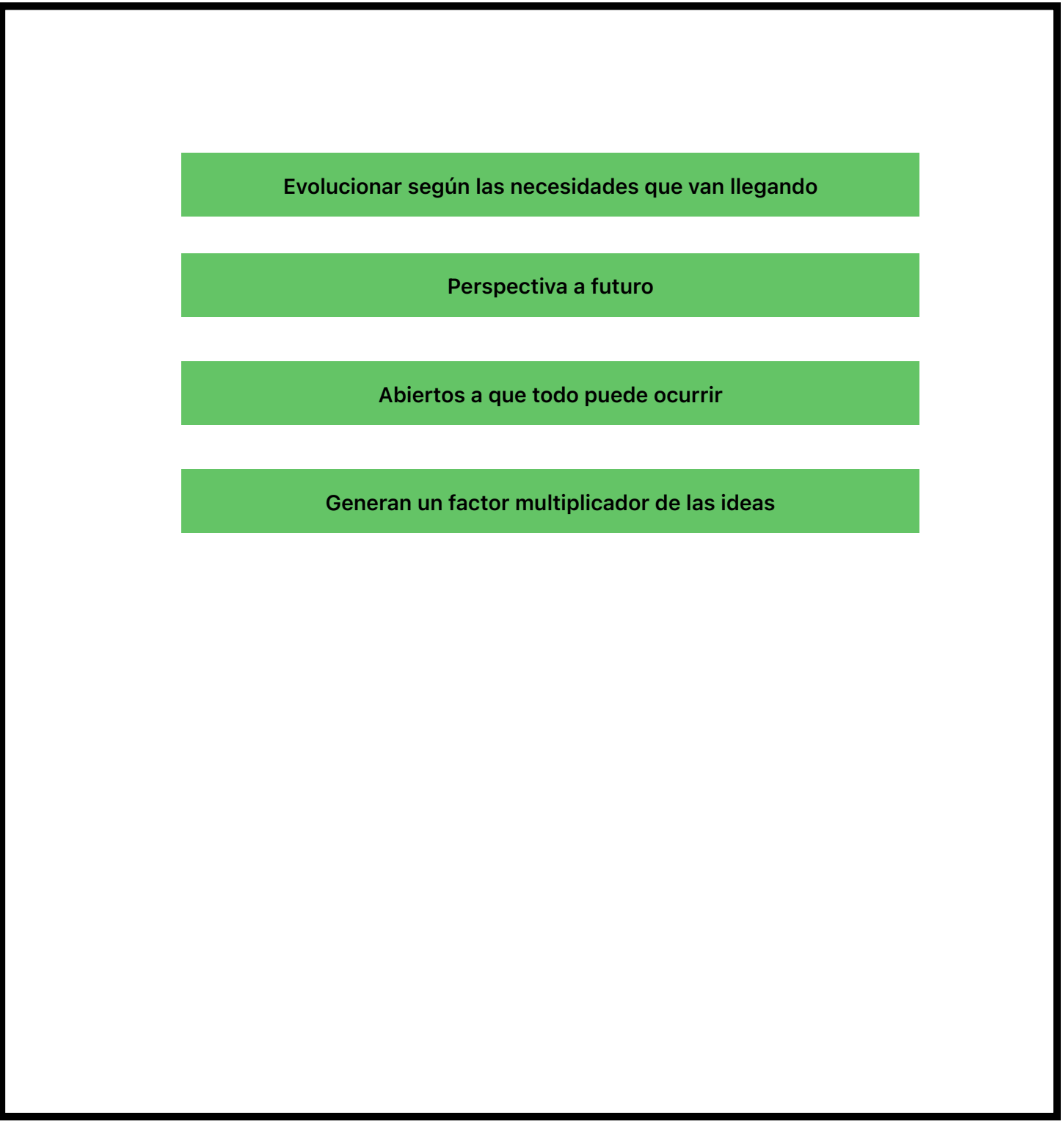
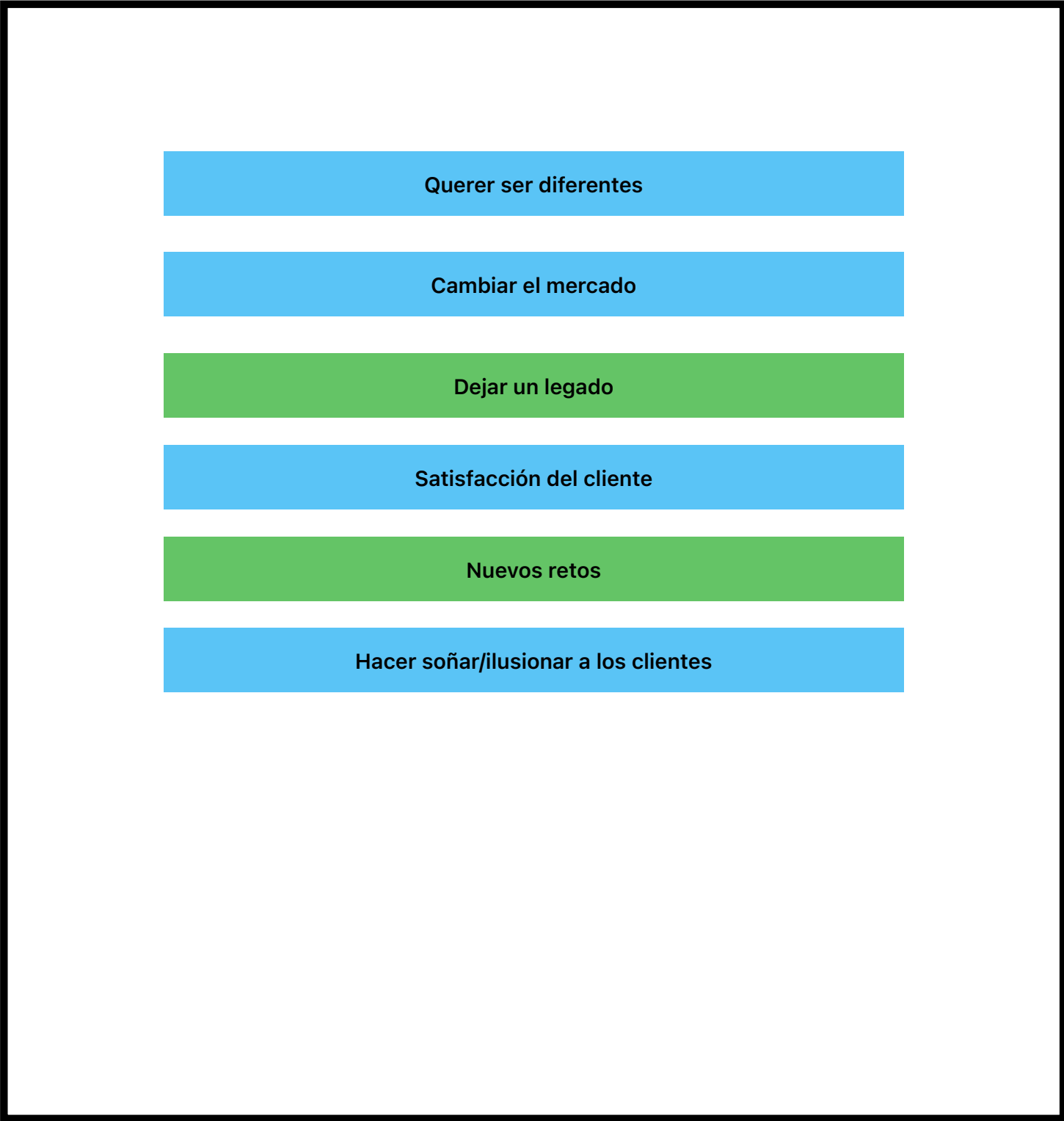
Qué es BAT



Soñar BAT



Qué mueve a BAT



# ZORRAQUINO

## Bilbao

Marqués del Puerto 6, 1º  
48009 BILBAO

Tel. (+34) 94 415 73 79

[www.zorraquino.com](http://www.zorraquino.com)

## Madrid

Gustavo Fernández Balbuena 11, 4º  
28002 MADRID

Tel. (+34) 91 179 34 82

[Twitter](#)   [Linkedin](#)   [Instagram](#)   [Newsletter](#)